

Só Questões



Concurso Público - Ano 2019

1.000

Questões

de

Provas

sobre

Assistência

Social



Acerte o alvo!

O Diferencial das Concursos

Wilma G. Freitas

1.000

Questões De Provas Sobre
Assistência Social

APOSTILA AMOSTRA

**Para adquirir a apostila digital de 1.000 Questões De Provas Para
Assistente Social**

acesse o site:



SUMÁRIO

• Apresentação.....	5
• Questões.....	6
• Respostas.....	474
• Bibliografia.....	620

APRESENTAÇÃO

O mundo dos concursos públicos tem ganhado uma importância cada vez maior a cada ano que passa. É surpreendente o número de pessoas que concorrem todos os anos às oportunidades de emprego estável, boas condições de trabalho e salários.

Esta apostila é destinada especialmente a assistentes sociais que se preparam para concorrer às oportunidades de emprego através de concursos públicos.

O estudo por meio de resolução de questões é extremamente importante para o entendimento e a fixação da matéria. Por vezes, a leitura de um livro, o estudo das leis, a princípio parece fácil, porém, ao se deparar com o caso concreto, surgem as complicações. Nada melhor do que resolver questões, principalmente quando estas são retiradas de provas recentes ou baseadas nas questões elaboradas pelas bancas examinadoras.

A apostila de 1.000 questões de provas recentes para assistentes sociais é mais um instrumento colocado à disposição do concursando para auxiliá-lo no alcance de seu objetivo, ou seja, aprovação num concurso público.

Nunca é demais frisar que é a prática de exercícios que fixa o conhecimento e prepara o candidato para reconhecer as armadilhas preparadas pelas bancas organizadoras dos certames, pois muitas vezes conhecer determinado assunto não é suficiente para assimilar a forma como este conhecimento é cobrado nas provas.

A quantidade de questões aliada à qualidade, rapidez no envio e ao compromisso de conduzir o candidato ao sucesso representam todo nosso diferencial.

Wilma G. Freitas

QUESTÕES

- 1. No denominado “Congresso da Virada” (2009), o conjunto FESS/CRESS abraçou o tema “socializar a riqueza para romper a desigualdade”. Este tema lembra duas questões que se constituem no substrato do atual Projeto Ético-Político Profissional do Serviço Social. São elas:**
- a) A determinação da desigualdade de classes é a apropriação privada da riqueza socialmente produzida; a socialização da riqueza e a emancipação humana são os horizontes do projeto profissional;
 - b) A determinação da desigualdade de classes é a apropriação coletiva da riqueza produzida pelos agentes econômicos; a socialização da riqueza e a emancipação humana são horizontes do projeto profissional;
 - c) A determinação da desigualdade de classes é a apropriação privada da riqueza produzida individualmente; a socialização da riqueza e a conquista dos direitos de cidadania são os horizontes do projeto profissional;
 - d) A determinação da desigualdade de classes é a apropriação privada da riqueza socialmente produzida; a socialização dos benefícios sociais e a conquista dos direitos de cidadania são os horizontes do projeto profissional;
 - e) A determinação da desigualdade de classes é a apropriação coletiva da riqueza produzida pelos agentes econômicos; a participação privada da riqueza e a universalização das políticas sociais são os horizontes do projeto profissional.

Com relação a teoria e metodologia do serviço social, julgue o item a seguir.

2. Marque V, se a assertiva for verdadeira, ou F, se a assertiva for falsa.

A matriz marxista foi utilizada no serviço social como o primeiro suporte teórico-metodológico à qualificação técnica de sua prática, por meio da apreensão instrumental e imediata do ser social.

- () FALSA
() VERDADEIRA

3. Considerando-se o enunciado abaixo assinale a alternativa CORRETA

O exercício laboral do assistente social tem sido marcado por uma polêmica relacionada com a natureza do trabalho desenvolvido por esse profissional. Tal polêmica tem como substrato

- a) o escopo dessa profissão que gira em torno de responder ou não às demandas dos empregadores no contexto empresarial;
- b) a imprecisão da ação desse profissional, cujos nexos são a beneficência e o trabalho formal;
- c) o produto do trabalho desse profissional que, às vezes, não é concreto e mensurável;
- d) o tipo do exercício profissional, cujas ações ora são socioeducativas ora de controle sociopolítico;
- e) a dificuldade de definir a utilidade social dessa profissão sob o capitalismo.

4. A liberdade, princípio defendido pelo código de ética do assistente social, tem como substrato os seguintes componentes:

- a) Compromisso com a autonomia, a expansão do assalariamento e a estatização plena;

1.000

Questões De Provas Sobre
Assistência Social

- b) Compromisso com a autonomia, a emancipação e a plena expansão do assalariamento;
- c) Compromisso com a autonomia, o pluralismo e o controle dos movimentos sociais;
- d) Compromisso com a autonomia, a eficiência governamental e a plena expansão dos indivíduos sociais;
- e) Compromisso com a autonomia, a emancipação e a plena expansão dos indivíduos sociais.

Com relação a teoria e metodologia do serviço social, julgue o item a seguir.

5. Marque V, se a assertiva for verdadeira, ou F, se a assertiva for falsa.

A teoria social pode ser definida como uma construção intelectual que proporciona explicações aproximadas da realidade. Assim sendo, supõe um padrão de elaboração, ou seja, um método de abordagem do real.

- () FALSA
- () VERDADEIRA

6. Marque a alternativa INCORRETA

É vedado ao assistente social, de acordo com o atual Código de Ética dessa profissão,

- a) acatar determinação institucional que fira os princípios e diretrizes deste Código;
- b) assinar ou publicar em seu nome ou de outrem trabalhos de terceiros, excetuando-se aqueles que forem executados sob sua orientação;

- c) compactuar com o exercício ilegal da Profissão, inclusive nos casos de estagiários que exerçam atribuições específicas, em substituição aos profissionais;
- d) assumir responsabilidade por atividade para as quais não esteja capacitado pessoal e tecnicamente;
- e) substituir profissional que tenha sido exonerado por defender os princípios da ética profissional, enquanto perdurar o motivo da exoneração, demissão ou transferência.

7. Assinale a alternativa compatível com o enunciado abaixo

Ao tomar o marxismo como referência para a sua prática, o assistente social considera o conflito como uma característica das sociedades de classe. Nesse sentido, as Políticas Sociais são entendidas como

- a) medidas consensuadas pelos Sindicatos de trabalhadores para que o Estado possa resolver situações de crise social e cumprir funções políticas;
- b) respostas do Estado às pautas consensuadas por setores do empresariado nacional para resolver situações de crise do movimento operário;
- c) respostas do Estado como contraponto às ações desenvolvidas por organizações não governamentais com recursos privados;
- d) respostas do Estado às lutas sociais e acordos coletivos cumprindo funções sociais, econômicas e políticas;
- e) respostas do Estado aos acordos coletivos dos trabalhadores como contraponto.

8. Marque a alternativa CORRETA.

Os denominados direitos sociais da cidadania, que se constituem na arquitetura das Políticas Sociais sob o Capitalismo e, portanto, são referências para a prática profissional do assistente social, preveem a garantia de

- a) participação na organização da vida em sociedade;
- b) participação na escolha dos governantes;
- c) participação na riqueza coletivamente produzida;
- d) não ser segregado, discriminado ou estigmatizado por suas preferências;
- e) igualdade e da liberdade perante a lei.

9. Em relação ao denominado welfare state keynesiano (wsk), coloque V (verdadeiro) ou F (falso) nas proposições abaixo.

- () Corresponde a uma forma histórica de proteção social que se materializa, entre outros mecanismos, através das chamadas Políticas Sociais;
- () Apoiar-se no reconhecimento público da necessidade de proteção do trabalhador, em função dos riscos a que está submetido na sua atividade laboral;
- () Relaciona-se com a ampliação da ideia de cidadania para o campo dos direitos sociais;
- () Relaciona-se com a perspectiva de redução das funções do Estado Capitalista;
- () Emerge com o crescimento do movimento operário no Ocidente.

A sequência CORRETA é

- a) V – V – V – F – V;

- b) F – F – F – V – F;
- c) V – V – F – F – V;
- d) F – F – F – F – V;
- e) V – V – F – V – V.

10. Marque V, se a assertiva for verdadeira, ou F, se a assertiva for falsa.

No exercício profissional, o assistente social, tendo como fundamentos os princípios ético-políticos do projeto profissional, deve basear-se em uma análise flexível e fragmentada da realidade, corroborando com as tendências contemporâneas do mundo do trabalho capitalista.

- FALSA**
- VERDADEIRA**

11. Considere a proposição abaixo e assinale a opção CORRETA.

A Seguridade Social brasileira está baseada em um tripé que se concretiza com o seguinte formato:

- a) A garantia do direito à saúde, à previdência e a assistência se concretiza com a filiação do segurado aos planos privados de saúde;
- b) A saúde e assistência social são direitos universais e a previdência é contributiva;
- c) A saúde é direito universal, enquanto a previdência e a assistência são contributivas;
- d) A previdência é direito universal, a assistência é direito de quem dela necessita e a saúde é submetida à lógica dos planos privados;
- e) A saúde é direito universal, a assistência é voltada para quem dela necessita e a previdência é contributiva.

12. Complete as lacunas com as formulações CORRETAS, em relação ao enunciado.

Os serviços de _____ destinam-se a _____ e _____ cujos direitos tenham sido violados e/ou ameaçados. São serviços que requerem o acompanhamento familiar e individual e maior flexibilidade nas soluções protetivas. Da mesma forma, comportam _____ e _____, _____ e _____ que assegurem qualidade na atenção _____.

- a) Proteção Social Básica / famílias e indivíduos / encaminhamentos efetivos e monitorados, apoios e processos / qualitativa.
- b) Proteção Social Básica / famílias e indivíduos / encaminhamentos efetivos e monitorados, apoios e processos / protetiva.
- c) Proteção Social Especial / famílias e indivíduos / encaminhamentos efetivos e monitorados, apoios e processos / básica.
- d) Proteção Social Especial / famílias e indivíduos / encaminhamentos efetivos e monitorados, apoios e processos / protetiva.
- e) Proteção Social Orientada / famílias e indivíduos / encaminhamentos efetivos e monitorados, apoios e processos / protetiva.

13. Coloque V (verdadeiro) ou F (falso) nas proposições abaixo, considerando o que define a Lei Orgânica da Assistência Social sobre a competência dos Estados.

- () Destinar recursos financeiros aos Municípios, a título de participação no custeio do pagamento dos auxílios natalidade e funeral, mediante critérios estabelecidos pelos Conselhos Estaduais de Assistência Social.
- () Apoiar técnica e financeiramente os serviços, os programas e os projetos de enfrentamento da pobreza em âmbito regional ou local.

- () Atender, em conjunto com os Municípios, às ações assistenciais de caráter de emergência.
- () Estimular e apoiar técnica e financeiramente as associações e consórcios municipais na prestação de serviços de assistência social.
- () Prestar os serviços assistenciais, desde que possa definir as demandas municipais de modo a justificar uma intervenção regional concentrada, no âmbito do respectivo Estado.

Indique a sequência **CORRETA**.

- a) F – F – V – V – F
- b) V – V – V – V – F
- c) V – V – F – F – V
- d) F – F – V – F – V
- e) V – V – F – V – F

14. Ao atender ou encaminhar beneficiários do bolsa família, o assistente social deve levar em conta que se trata de um programa de transferência direta de renda com condicionalidades, que beneficia famílias em situação de pobreza e extrema pobreza no Brasil. O programa oferece três tipos de benefícios:

- a) Básico, Variável e Variável Vinculado à Pessoa com Deficiência;
- b) Básico, Variável e Variável Vinculado à Criança;
- c) Básico, Variável e Variável Vinculado à Pessoa Idosa;
- d) Básico, Variável e Variável Vinculado à Mulher;
- e) Básico, Variável e Variável Vinculado ao Adolescente.

Acerca do atual projeto ético-político do serviço social, julgue o item a seguir.

15. Marque V, se a assertiva for verdadeira, ou F, se a assertiva for falsa.

O conjunto da categoria profissional consiste em uma unidade não homogênea e se configura em um espaço plural do qual podem surgir projetos profissionais diferentes.

- () FALSA
() VERDADEIRA

16. Assinale a alternativa CORRETA, considerando o enunciado abaixo.

A crítica ao modelo burocrático vigente no país foi um dos fundamentos para a Reforma do Aparelho de Estado implementada no Brasil, a partir dos anos 1990. Tal crítica considera que, em geral,

- a) as relações de trabalho no setor público, por serem regidas por estatuto jurídico, tornam os funcionários menos eficientes;
- b) a relação de formalidade exigida nas comunicações oficiais obstaculiza a relação entre os Estados subnacionais;
- c) os interesses do público são confundidos com os interesses dos funcionários do Estado;
- d) a estabilidade dos funcionários obstaculiza a parceria do governo com o setor privado;
- e) a distribuição dos serviços, baseada em critérios personalistas, inviabiliza a relação entre os poderes da República.

17. No seu exercício profissional, ao tratar com demandantes da política de habitação, o assistente social deve levar em conta que o Programa de Subsídio à Habitação de interesse social – PSH constitui-se em linha de crédito direcionada à produção

- a) De empreendimentos habitacionais, nas formas de conjunto ou de unidades isoladas e dirigidas para populações de baixa renda;
- b) De empreendimentos habitacionais, apenas na forma de apartamentos com 2 quartos e dirigida para populações de baixa renda;
- c) Apenas de unidades isoladas dirigidas para populações de classe média;
- d) Exclusiva de apartamentos construídos através de mutirões para populações de baixa renda;
- e) De conjuntos habitacionais subsidiados para populações de classe média.

18. De acordo com o Estatuto da Cidade (Lei n. 10.257, de 10 de julho de 2001), a Política Urbana tem por objetivo ordenar o pleno desenvolvimento das funções sociais da cidade e da propriedade urbana, mediante diretrizes gerais.

Em relação a essas diretrizes, coloque V (verdadeiro) ou F (falso) nos itens abaixo.

- () Garantia do direito a cidades sustentáveis, entendido como o direito à terra urbana, à moradia, ao saneamento ambiental, à infraestrutura urbana, ao transporte e aos serviços públicos, ao trabalho e ao lazer, para as presentes e futuras gerações;
- () Gestão democrática por meio da participação da população e de associações representativas dos vários segmentos da comunidade na formulação, execução e acompanhamento de planos, programas e projetos de desenvolvimento urbano;
- () Cooperação com governos de outros países e com a iniciativa privada no processo de urbanização, em atendimento ao interesse social.

() Planejamento do desenvolvimento das cidades, da distribuição espacial da população e das atividades econômicas do município e do território, sob sua área de influência, de modo a evitar e corrigir as distorções do crescimento urbano e seus efeitos negativos sobre o meio ambiente.

() Oferta de equipamentos urbanos e comunitários, transporte e serviços públicos adequados aos interesses e necessidades da população e às características locais.

Indique a sequência CORRETA.

- a) V – F – F – V – F;
- b) F – V – V – V – F;
- c) V – V – F – F – V;
- d) F – V – F – F – V;
- e) V – V – F – V – V.

19. Considere o enunciado abaixo para completar as lacunas com as formulações CORRETAS.

Há certo consenso entre os estudiosos do tema que a questão social está referida ao conjunto _____, _____ e _____ que se configura sob o capitalismo com o _____. Nesse sentido, é correto afirmar que são refrações da questão social no Brasil: a _____, _____; a _____ e a _____.

- a) de problemas políticos, sociais e econômicos / surgimento do fordismo / exclusão do mercado de trabalho / redução dos postos de trabalho, configurando uma situação de desemprego / presença de grandes contingentes de pessoas vivendo em habitações populares.
- b) de problemas políticos, sociais e econômicos / surgimento da classe operária / redução dos postos de trabalho, configurando uma situação de desemprego / presença de grandes contingentes de

1.000

Questões De Provas Sobre
Assistência Social

pessoas vivendo em sub-moradias / dificuldade de acesso ao sistema público de saúde.

- c) de problemas políticos, sociais e econômicos / surgimento do toyotismo / exclusão do mercado de trabalho / redução dos postos de trabalho, configurando uma situação de desemprego / a presença de grandes contingentes de pessoas vivendo em sub-moradias.
- d) de problemas políticos, sociais e econômicos / surgimento do keynesianismo / exclusão do mercado de trabalho / redução dos postos de trabalho, configurando uma situação de desemprego / presença de grandes contingentes de pessoas vivendo em sub-moradias.
- e) de problemas políticos, sociais e econômicos / surgimento da classe média / dificuldade de acesso ao sistema público de saúde / redução dos postos de trabalho, configurando uma situação de desemprego / presença de grandes contingentes de pessoas vivendo em conjunto habitacionais.

Acerca do atual projeto ético-político do serviço social, julgue o item a seguir.

20. Marque V, se a assertiva for verdadeira, ou F, se a assertiva for falsa.

O projeto ético, político e profissional do serviço social implica prioritariamente compromisso com a competência tecnocrática, correspondendo ao permitido e ao autorizado pelas instâncias dos organismos empregadores.

- () FALSA
- () VERDADEIRA

1.000

Questões De Provas Sobre
Assistência Social

RESPOSTAS

1.

Resposta: A
Comentário

2.

Resposta: F
Comentário

3.

Resposta: C
Comentário

4.

Resposta: E
Comentário

5.

Resposta: V
Comentário

6.

Resposta: B
Comentário

7.

Resposta: D
Comentário

8.

Resposta: C

1.000

Questões De Provas Sobre
Assistência Social

Comentário

9.

Resposta: A
Comentário

10.

Resposta: F
Comentário

11.

Resposta: E
Comentário

12.

Resposta: D
Comentário

13.

Resposta: B
Comentário

14.

Resposta: E
Comentário

15.

Resposta: V
Comentário

16.

Resposta: C
Comentário

1.000

Questões De Provas Sobre
Assistência Social

--

17.

Resposta: A
Comentário

18.

Resposta: E
Comentário

19.

Resposta: B
Comentário

20.

Resposta: F
Comentário

BIBLIOGRAFIA

BRASIL. Constituição (1988): Constitucional de 5 de outubro de 1988. Ed. atual. – Brasília, Planalto, 2019.

MENDES, Gilmar Ferreira e BRANCO, Paulo Gustavo Gonet. **Curso de Direito Constitucional**. 13ª ed. Revista e atualizada. São Paulo: Ed. Saraiva, 2018.

MORAES, Alexandre de. **Direito Constitucional**: 34ª ed. São Paulo. Editora Atlas, 2018.

ALEXANDRINO, Marcelo & PAULO, Vicente. **Direito Constitucional Descomplicado**. 17ª Ed. rev. Atualizada. São Paulo: Editora Método, 2018.

MOTTA, Sylvio, **Direito Constitucional: Teoria, Jurisprudência e Questões**, 27ª ed. – São Paulo: Editora Método, 2018.

LENZA, Pedro. **Direito Constitucional Esquematizado**, 22ª ed. São Paulo: Saraiva, 2018.

DI PIETRO, Maria Sylvia Zanella. **Direito Administrativo**. 31ª Ed. Editora Forense, 2018.

MEIRELLES, Hely Lopes. **Direito Administrativo Brasileiro**. 43ª Ed. São Paulo: Malheiros, 2018.

ALEXANDRINO, Marcelo & PAULO, Vicente. **Direito Administrativo Descomplicado**. 26ª Ed. rev. Atualizada. São Paulo: Método, 2018.

NOB SUAS - RESOLUÇÃO Nº 33, DE 12 DE DEZEMBRO DE 2012: NORMA OPERACIONAL BÁSICA NOB/SUAS

LEI Nº 8.069, DE 13 DE JULHO DE 1990: Dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e dá outras providências.

LEI Nº 8.080, DE 19 DE SETEMBRO DE 1990: Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências.

LEI Nº 8.212, DE 24 DE JULHO DE 1991: Dispõe sobre a organização da Seguridade Social, institui Plano de Custeio, e dá outras providências.

LEI Nº 8.213, DE 24 DE JULHO DE 1991: Dispõe sobre os Planos de Benefícios da Previdência Social e dá outras providências.

LEI Nº 8.742, DE 7 DE DEZEMBRO DE 1993: Dispõe sobre a organização da Assistência Social e dá outras providências;

LEI Nº 10.741, DE 1º DE OUTUBRO DE 2003: Dispõe sobre o Estatuto do Idoso e dá outras providências.

LEI Nº 12.594, DE 18 DE JANEIRO DE 2012: institui o Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (Sinase), regulamenta a execução das medidas socioeducativas destinadas a adolescente que pratique ato infracional; e altera as Leis nºs 8.069, de 13 de julho de 1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente); 7.560, de 19 de dezembro de 1986, 7.998, de 11 de janeiro de 1990, 5.537, de 21 de novembro de 1968, 8.315, de 23 de dezembro de 1991, 8.706, de 14 de setembro de 1993, os Decretos-Leis nºs 4.048, de 22 de janeiro de 1942, 8.621, de 10 de janeiro de 1946, e a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943.

DECRETO Nº 7.788, DE 15 DE AGOSTO DE 2012: Regulamenta o Fundo Nacional de Assistência Social, instituído pela Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993, e dá outras providências.

LEI Nº 13.146, DE 6 DE JULHO DE 2015: Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência).

PACTO DE APRIMORAMENTO E GESTÃO DO SUAS - RESOLUÇÃO Nº 2, DE 16 DE MARÇO DE 2017: Aprova as prioridades e metas para os estados e o Distrito Federal no âmbito do Pacto de Aprimoramento do Sistema Único de Assistência Social para o quadriênio de 2016 a 2019.

DECRETO Nº 9.494, DE 6 DE SETEMBRO DE 2018: Altera o Decreto nº 5.109, de 17 de junho de 2004, para dispor sobre o Conselho Nacional dos Direitos do Idoso, e o Decreto nº 3.298, de 20 de dezembro de 1999, para dispor sobre o Conselho Nacional dos Direitos da Pessoa Portadora de Deficiência

LEI Nº 13.772, DE 19 DE DEZEMBRO DE 2018: Altera a Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006 (Lei Maria da Penha), e o Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940 (Código Penal), para reconhecer que a violação da intimidade da mulher configura violência doméstica e familiar e para criminalizar o registro não autorizado de conteúdo com cena de nudez ou ato sexual ou libidinoso de caráter íntimo e privado.

MEDIDA PROVISÓRIA Nº 871, DE 18 DE JANEIRO DE 2019: Institui o Programa Especial para Análise de Benefícios com Indícios de Irregularidade, o Programa de Revisão de Benefícios por Incapacidade, o Bônus de Desempenho Institucional por Análise de Benefícios com Indícios de Irregularidade do Monitoramento Operacional de Benefícios e o Bônus de Desempenho Institucional por Perícia Médica em Benefícios por Incapacidade, e dá outras providências.

1.000

Questões De Provas Sobre
Assistência Social

COMO ADQUIRIR

30,00	1.000 QUESTÕES DE PROVAS SOBRE ASSISTÊNCIA SOCIAL
--------------	--

Você pode adquirir essa apostila efetuando o pagamento através de:

A) Depósito em conta

Favorecida: **Vivian Alves Gomes de Freitas**

Banco: **BRABESCO**

Agência: **3065**(Teófilo Otoni-MG)

Conta: **10039-0** (Corrente e poupança)

CPF: **049.774.563-19**

OU

Favorecido: **Vivian Alves Gomes de Freitas**

Banco: **CAIXA**

Agência: **3662** (Teófilo Otoni-MG)

Operação: **013**

Conta: **10964-9** (poupança)

CPF: **049.774.563-19**

E

Favorecido: **Vivian Alves Gomes de Freitas**

Banco: **Banco do Brasil**

Agência: **0099-X** (Cajazeiras)

Conta: **29563-9** (Conta corrente)

CPF: **049.774.563-19**

Envie para o nosso e-mail odiferencialconcursos@bol.com.br ou pelo

WhatsApp: (33) 991155186  os dados do depósito e o nome da apostila adquirida.

1.000

Questões De Provas Sobre
Assistência Social

B) PAGSEGURO

Acesse o site www.odiferencialconcursos.com.br . Logo abaixo da apostila tem o botão do PAGSEGURO. É só clicar e seguir as instruções.

OBSERVAÇÃO: Depois de concluída a negociação através de depósito ou do Pagseguro, caso não localize a apostila na sua **CAIXA DE ENTRADA**, favor verificar nas pastas **LIXO, QUARENTENA** ou **SPAM**.

Maiores esclarecimentos:

TIM 041 (33) 99161.3584

OI 031 (33) 98897-7616

WhatsApp: (33) 991155186 

E-mail: odiferencialconcursos@bol.com.br

[APROVEITE E BAIXE OUTRAS APOSTILAS AMOSTRAS \(ANEXOS\)](#)

 **odiferencial**
CONCURSOS
www.odiferencialconcursos.com.br